

## FORMATIONS

2022 - Titre Professionnel Formateur Professionnel d'Adultes  
Ressources Formation Belliard Paris 75018, France  
2016 - Titre Professionnel Gouvernante (e) d'Hôtel  
GRETA Champigny 94100, France

2014 - Titre Professionnel Réceptionniste d'Hôtel  
ACFAL Lyon 69100, France  
2000 - Brevet de Technicien Supérieur Ressources Humaines  
ESET Bamako, Mali

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

19-12-2022 au 23-04-2024  
IDC Formation Asnières-Sur-Seine 92600 France  
Formatrice Professionnelle d'Adulte, référente TP gouvernante d'hôtel  
Mission : Concevoir la progression pédagogique d'une action de formation. Créer des supports pédagogiques de formation en intégrant l'environnement numérique. Former, accompagner les apprenants évaluer et remédier aux difficultés d'apprentissage.

02-05-2022 au 27-05-2022

25-07-2022 au 15-08-2022  
Ressources Formation Argenteuil 94100, France  
Formatrice Professionnelle d'Adulte – Stagiaire

2018 à 2021

ACCECIT Hôtellerie Paris, France (poste multisite)  
Gouvernante générale hôtel le Rocroy 4\* Paris 75010, France  
Assistante gouvernante Maison Breguet 5\* Paris 75011, France  
Missions : ouverture et fermeture du service, contrôle des chambres et lieux publics, management, gestion des stocks, formation et intégration des collaborateurs, relation client, gestion du linge.

01-11-2016 au 30-10-2017

Royal Barrière Deauville, France

Gouvernante d'étage

2016 Avril-mai-juillet

Hôtel Vernet 5\* Paris, France

Gouvernante d'hôtel stagiaire

2014 à 2015

Hôtel Ibis 3\* Mérieux Lyon, France

Réceptionniste stagiaire

Hôtel Mercure 4\* Cergy, France

Réceptionniste/gouvernante, missions intermittentes

2010 à 2013

Hôtel Taylors 3\* Paris, France

Première femme de chambre / cafetièrre

2004 à 2008

Hôtel le Relais Saint Honoré 3\* Paris, France

Femme de chambre/cafetièrre

2000 à 2002

ALSTOM, Mali

Assistante ressources humaines

## COMPETENCES

- Conception de l'ingénierie
- Formation collective / individuelle en présentiel et en distanciel
- Accompagnement individualisé
- Techniques de recherche d'emploi

## QUALITES

- Aisance relationnelle
- Pédagogie
- Autonomie

## LOGICIELS

Word 

Excel 

PowerPoint 

## LANGUES

Anglais 

## CENTRES D'INTERET

Bénévolat au près des associations : Woman Safe and Children, Emmaüs Femmes, animation des ateliers théâtre et écriture.

Sport collectif : aquagym, danse, marche.