



C



EXPÉRIENCE

PDG société SC DRIVE

SC DRIVE

2016 - aujourd'hui

Chauffeur VTC

Technicien informatique

GENERAL ELECTRIC

mars 2014 - février 2016

Team Leader

Gestion du Parc informatique

Mairie de Paris - Paris (75)

août 2013 - août 2013

DASCO)

Migration Seven

Maintenance des périphériques

Déploiement, incidents

Technicien informatique

2013 - janvier 2013

Responsable migration Seven

Chef d'équipe

Déploiement, installation, incidents

Configuration Ipad/ Iphone/ messagerie

Visio Conférence

2012 - janvier 2012

Janvier 2012 FDJ - Technicien VIP

Support Niveau 1/2

Active Directory windows Server 2008 / Novel Netware

Migration 7

Lotus Notes 8.5
Configuration Ipad/ Iphone/ messagerie
Visio Conférence
Pc portables, Fixes, imprimantes
Formations aux VIP aux nouvelles technologies

AREVA -Technicien

HP Périgrine

2007 - 2011

informatique (bilingue anglais)/formateur bureautique
ACD • Service Center: HP Périgrine, traitement des calls
Logiciels • VPN, Office systems, Lotus notes 7.0, net meeting
Hardware • desktop, laptop, printer
Network • Active Directory, DNS, internet access, LAN, WAN, security, vpn, wifi
Utilities • Drivers, Remote VNC, antivirus, WinZip, zip mail

Technicien VIP/WIP

ERDF

mai 2010 - mai 2010

à janvier 2012 Blackberry Bold 9000 / 9700 • installation, activation, paramétrage, synchronisation
PDA • installation, activation, paramétrage, synchronisation
Carte 3G Orange/ Bouygues • installation et paramétrage
VPN (Nortel)
Ipad \ Iphone • installation, activation, création de compte Itunes, synchronisation
Messagerie • Lotus Notes 7.5 / 8.5
Visio Conférence • Creston et Polycom (IP et RNIS)
Radio (internet)
Périphériques • Pc fixe, portable, imprimante, mopeur
Service Center • Gestions des incidents et demande de travaux

MISSION INTERIM AURA- Technicien support

Déploiements

novembre 2006 - novembre 2006

brassages, installations de postes, discs dur
Résolutions problèmes réseaux et Pack office
Mise en réseau de périphériques (imprimantes, fax, téléphones)
Axa assurance (parc 500 pc)

Conseiller Téléphonique, Configuration Téléphone

ESPACE SFR

2003 - 2006

internet, formation des nouveaux vendeurs.

Technicien micro/réseau

MISSIONS INTERIM ARPEGGE

2002 - 2003

Assistance conseil aux utilisateurs
Ministère de la justice, Crédit lyonnais (parc 400 pc)

Technicien micro/réseau

GRAS SAVOYE

2001 - 2002

parc de 1500 pc)

Déploiement de postes de travail

Installation de Windows NT4 Workstation 4.0

Conseil et assistance technique à l'utilisateur en intégrant les données liées à son environnement professionnel
Interventions réseaux, création de messageries, sauvegardes, maintenance Lotus Notes 4.5/5.8, interventions par télémaintenance

Installation et paramétrage de cartes réseaux et connexion au réseau

Paramétrage réseau

FORMATION

Bac +2 (BTS, DUT, DEUG)

COMPÉTENCES

- **ETHERNET (10 ans minimum)**
- **MICROSOFT WINDOWS (10 ans minimum)**
- **OUTLOOK (5 ans)**
- **SOLUTIONS (10 ans minimum)**
- **TCP/IP (10 ans minimum)**

CERTIFICATS ET ACCRÉDITATIONS

ITIL

aujourd'hui

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

COMPETENCES INFORMATIQUES

Environnement Windows 2000, XP, Vista, Seven

Windows 2000 professionnel

Réseaux Windows NT 4.00 Workstation & Server, Server 2008

Outlook, TCP/IP, Réseaux, Ethernet, Wifi, routeurs, switchs

Logiciels Office PRO (2003 2007 2010)

Compétences associées • Conseil clientèle auprès d'utilisateurs informatique

Aides personnalisées (support)

Entretiens clientèle: analyse des problèmes rencontrés et apport de solutions adaptées